

Monitor Wlz 2020

				Ja	Nee	Goed	Voldoende	Onvoldoende
1. Basiskwaliteit	VV, GZ & GGZ	a	Het resultaat van het meest recente IGJ-onderzoek is voldoende					
	VV	b	De IGJ-indicatoren zijn tijdig aangeleverd bij het Zorginstituut Nederland, conform het Kwaliteitskader Verpleeghuiszorg					
	VV, GZ & GGZ	c	Het resultaat van het door het zorgkantoor meest recent afgelegde locatiebezoek					
	VV, GZ & GGZ	d	Er zijn geen klachten en/of negatieve signalen bekend bij het zorgkantoor over de zorgverlening					
15%								
2. Cliëntgericht	VV, GZ, GGZ	a	Het aantal beoordelingen op koepelniveau op Zorgkaart Nederland is voldoende					
	VV, GZ, GGZ	b	De kwaliteit van zorg op Zorgkaart Nederland is minimaal gelijk aan het branchegemiddelde in de regio WSD en geen enkele locatie scoort onder dit regionale branche-gemiddelde					
	VV	c	De uitslag van de Net Promotor Score op koepelniveau is minimaal gelijk aan het gemiddelde in de regio WSD en geen enkele locatie scoort onder dit gemiddelde					
	VV, GZ, GGZ	d	De uitkomst van het meest recente cliënttevredenheidsonderzoek is besproken met de cliëntenraad					
	GZ	e	De uitkomst van de meest recente cliëntervaringsmeting middels Dit Vind Ik Ervan of een vergelijkbaar instrument is minimaal gelijk aan het gemiddelde in de regio WSD					
	VV, GZ, GGZ	f	Informatie over het zorgaanbod en de financiële verplichtingen zijn te vinden op de website van de zorgaanbieder					
	VV, GZ & GGZ	g	Er wordt aangesloten bij de wensen van de cliënt in de dagelijkse zorg					
	VV, GZ & GGZ	h	Er wordt aangesloten bij de wensen van de cliënt op het gebied van ontspanningsactiviteiten en dagactiviteiten					
	VV, GZ & GGZ	i	Mantelzorgers/familie en/of vrijwilligers worden ingezet bij de zorg rondom de cliënt					
3. Ondernemerschap	VV, GZ & GGZ	a	De continuïteit van zorg aan de cliënt over de domeinen heen is gewaarborgd					
	VV, GZ & GGZ	b	De zorgaanbieder anticipeert op ontwikkelingen en accepteert daarbij eventuele aanvaardbare risico's					
	VV, GZ & GGZ	c	De zorgaanbieder deelt ervaringen met innovaties met andere zorgaanbieders in de regio WSD					
4. Personeel	VV, GZ & GGZ	a	De score in het meest recente medewerkerstevredenheidsonderzoek is minimaal gemiddeld					
	VV, GZ & GGZ	b	Het aantal FTE per cliënt is minimaal gelijk aan het gemiddelde van vergelijkbare aanbieders in de regio WSD					
	VV, GZ & GGZ	c	Het ziekteverzuimpercentage van de zorgaanbieder is lager dan of gelijk aan het landelijke gemiddelde					
	VV, GZ & GGZ	d	Het verloop van personeel is positief					
	VV, GZ & GGZ	e	De zorgaanbieder organiseert de zorg met andere aanbieders zodanig dat de noodzakelijke zorg ondanks arbeidsmarktproblematiek geleverd wordt					

				Ja	Nee	Goed	Voldoende	Onvoldoende
1. Administratie	VV, GZ & GGZ	a	Het AZR-berichtenverkeer is in 2019 adequaat					
	VV, GZ & GGZ	b	De declaratieberichten zijn tijdig aangeleverd					
	VV, GZ & GGZ	c	De declaratieberichten zijn juist aangeleverd					
	VV, GZ & GGZ	d	De jaarrekening en de nacalculatie 2018 zijn tijdig aangeleverd					
	VV & GZ	e	Het kwaliteitsverslag of -rapport 2018 is tijdig aangeleverd					
	VV	f	Het kwaliteitsplan 2019 is tijdig aangeleverd					
2. Transparantie	VV, GZ & GGZ	a	Het zorgkantoor wordt op de hoogte gehouden van ontwikkelingen					